

Компонент ОПОП
Направление подготовки: **39.04.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций**

ФТД.01

шифр дисциплины

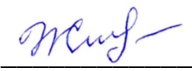
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

**Инновационные технологии социальной работы
с различными категориями граждан**

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
старший преподаватель
кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.
Заведующий кафедрой
философии и социальных наук

 Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 УК-1 Применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач ИД-2 УК-1 Осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации ИД-3 УК-1 Оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач	- способы определения проблемных ситуаций; - алгоритм технологии определения последовательности решения проблемных ситуаций; - структуру технологического процесса решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; - формы и методы социальной работы, ориентированные на социальную защиту граждан: - способы взаимодействия и сотрудничества с субъектами социальной защиты граждан.	- грамотно анализировать представленную для решения проблемную ситуацию, учитывая имеющиеся источники информации; - формулировать проблемную ситуацию, точно определяя реальную цель, задачи и способы её решения; - использовать современные технологии социальной работы, направленные на решение проблемных ситуаций.	- навыками применения методов социальной диагностики с целью определения проблем граждан; - умениями применять инновационные современные технологии для решения проблемных ситуаций.	тестовые задания, темы сообщений докладов	результаты текущего контроля

ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИД-1 ПК-2 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ИД-2 ПК-2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.	- технологии, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принципы разработки индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан; - делопроизводство и основные формы документов по предоставлению основных мер социальной защиты и поддержки граждан.	- вести документацию по предоставлению мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан.	- навыками предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	тестовые задания, темы сообщений докладов	результаты текущего контроля
ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и	ИД-1 ПК-5 Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите	- формы и способы осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников подразделений; - принципы и правила планирования графиков текущего, календарного, перспективного и оперативного контроля деятельности сотрудников и подразделений	- разрабатывать показатели (параметры, критерии) оценки эффективности деятельности сотрудников подразделений организаций; - оценивать эффективность их	- способами проведения оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и	тестовые задания, темы сообщений докладов	результаты текущего контроля

подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	граждан. ИД-2ПК-5 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. ИД-3ПК-5 Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.	деятельности согласно установленным показателям; - использовать стимулирующие формы повышения эффективности деятельности сотрудников подразделений и организаций.	подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; - формами осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников.		
--	--	---	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Особенности инновационных процессов в социальной работе.
2. Инновации в сфере управления социальной сферой.
3. Инновации в сфере менеджмента социальной работы.
4. Инновационные технологии и методы работы по приоритетным направлениям социальной политики.
5. Инновационные технологии и методы в профилактике детской и подростковой безнадзорности (Программы: Специализированная «Социальная квартира». «Мобильная уличная служба» и др.).
6. Инновации в социальной практике. Школа приемных родителей. Программа «Передышка» для приемных родителей.
7. Технологии профилактики отказов от ребенка на примере приюта «Маленькая мама».
8. Создание системы специализированного жилья для проживания граждан, нуждающихся в специализированной защите «Социальный дом».
9. Развитие деятельности частных компаний в сфере оказания услуг пожилым людям (на примере АНО социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст»).
10. Социальная работа в традиционных и инновационных реабилитационных и реабилитационно - образовательных учреждениях.
11. Развитие системы бесплатных услуг для семей с детьми-инвалидами (на примере РОО «Перспективы»: Центры дневного пребывания).
12. Индивидуальная кризисная поддержка детей-инвалидов - «Школа для каждого».
13. Создание безбарьерной среды на примере «Функционального дома».
14. Профилактика социально опасных зависимостей, в т.ч. среди подростков. Активные технологии профилактической работы на примере проекта «Ровесник-ровеснику».
15. Программа «Экология семьи» - помощь детям, чьи родители страдают алкоголизмом и наркоманией.
16. Социальное партнерство: взаимодействие с общественными организациями в сфере помощи социально уязвимым слоям населения. Перспективы развития системы социального заказа.
17. Перевод оказания муниципальных услуг в сфере социальной защиты в электронный вид. Практика работы СПб КУ «Многофункциональный центр» и взаимодействия с профильным комитетом администрации города.
18. Перспективы развития системы социального обслуживания населения в России.
19. Научные исследования в социальной работе в отечественном и зарубежном опыте.
20. Методы и технологии инициирования инновационных идей.
21. Развитие инновационных процессов в социальной работе.
22. Национальные проекты России: результаты и перспективы развития.
23. Региональный опыт социального проектирования.
24. Конкурентоспособность социальных организаций.
25. Опыт многоканального финансирования инновационной политики в социальной сфере.
26. Развитие потенциала территории (округа, муниципалитета).
27. Роль лидера в инновационной организации.

28. Методы мотивации персонала к нововведениям.
 29. Муниципальная социальная работа как область инновационной практики.
 30. Опыт инновационной работы с проблемными группами населения в России и за рубежом.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
Хорошо	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
Удовлетворительно	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
Неудовлетворительно	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.2 Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют

	существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания заданий деловой игры.

Рекомендации по выполнению заданий деловой игры по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое задание деловой игры:

- групповая дискуссия на тему «Инновационные технологии социальной работы в социальном обслуживании».
- ролевая игра на тему «ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в социальной работе».

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по выполненной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовый вариант тестового задания для соотнесения определения важнейших терминов. Выберите правильное определение для каждого термина из списка:

Вариант 1

1. Причина технологизации социальной деятельности:

- а) социальные потрясения 20 века
- б) научно-техническая революция
- в) желание минимизировать ошибки и неверные решения в социальной сфере
- г) процесс целеполагания человека

2. Социальная технология базируется на:

- а) постоянном изучении общества
- б) операционализации процессов и процедур
- в) участие семьи индивида

3. Социальная технология – это:

- а) наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности, позволяющая получать рациональный результат в конкретной ситуации
- б) совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы
- в) область знания, рассматривающая вопросы создания, использования и распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности

4. Значение технологизации социальной деятельности заключается в:

- а) придании более рационального характера деятельности
- б) повышение эффективности деятельности
- в) обеспечение 100% результата

5. Объектом социальной технологизации является:

- а) социальное пространство
- б) социальный процесс
- в) социальный субъект

6. Структура социальной технологии включает в себя:

- а) цель
- б) статистические данные
- в) квалификацию работников
- г) средства и методы достижения цели

7. Основные характеристики социальной технологии:

- а) универсальность
- б) доступность
- в) экономичность
- г) многозначность

8. Конструктивность социальной технологии означает:

- а) ориентация на конечный, проверяемый результат
- б) способность адаптации в изменяющихся условиях
- в) нацеленность на решение конкретных проблем проверенными и обоснованными способами

9. С точки зрения масштабности социальные технологии можно разделить на:

- а) глобальные
- б) региональные
- в) демографические

10. Социальные технологии можно классифицировать по следующим основаниям:

- а) по степени новизны
- б) по степени эффективности
- в) по сферам жизнедеятельности

11. Общие технологии социальной работы включают:

- а) социальную диагностику
- б) социальную реабилитацию
- в) опеку и попечительство
- г) феминологические технологии

12. Частные технологии включают:

- а) социальную работу в сфере занятости
- б) социальную работу с лицами девиантного поведения
- в) решение социально – этнических проблем
- г) социальное обеспечение

Ключ:

№	ответ		ответ
1	б	7	а
2	б	8	в
3	б	9	а
4	а	10	в
5	б	11	а,б
6	а	12	а,б

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично	90-100 % правильных ответов
Хорошо	70-89 % правильных ответов
Удовлетворительно	50-69 % правильных ответов
Неудовлетворительно	49% и меньше правильных ответов

3.5 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
20	посещаемость 91 - 100 %
15	посещаемость 75 - 90 %
10	посещаемость 65 - 74 %
5	посещаемость 50 - 64 %
0	посещаемость 49% и меньше

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся зачетом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении зачета.

В ФОС включен список вопросов и заданий к зачету и типовой вариант вопросов:

1. Понятия «инновация», «технология», «инновационные технологии».
2. Технологии социальной работы, основные подходы к классификации.
3. Предпосылки введения инновационных методов в практику социальной работы.
4. Классификация инновационных социальных технологий.

2. Соотношение понятий «новация», «инновация», «изобретение», «нововведение».
3. Роль социального эксперимента в инновационном процессе.
4. Характеристика психологических причин сопротивления инновациям.
5. Социально-экономические причины торможения инноваций в социальной сфере.
6. Организационные причины отторжения инноваций.
7. Содержание и стадии инновационного процесса.
8. Социальные инновации, их источники, виды, особенности.
9. Особенности управления инновационной деятельностью в социальной сфере.
10. Организация социального эксперимента.
11. Основные характеристики и параметры нововведений.
12. Классификация нововведений по А.И. Пригожину.
13. Основные структурные компоненты инновационного процесса.
14. Механизмы алгоритмической схемы инновационного процесса.
15. Экономические аспекты инновационной деятельности.
16. Государственное регулирование инновационной деятельности.
17. Управленческие технологии в инновационном процессе.
18. Основные подходы к определению инноваций.
19. Сущность и особенности педагогических инноваций.
20. Правовое обеспечение инновационной деятельности.
21. Социально-психологическое обеспечение инновационной деятельности.
22. Особенности инновационных процессов в социальной работе.
23. Понятие «социальная проблема», краткая характеристика концептуальных подходов к определению.
24. Условия формирования и развития инновационных методов в социальной работе.
25. Информационные технологии в практике социальной работы.
26. Метод «инновационных игр», их использование в практике социальной работы.

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 40 баллов.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
31-40	- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту; - студент не допускает неточностей в ответе; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.
21-30	- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса; - студент не допускает неточностей в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену; - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями - студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные
11-20	- студент в целом осветил проблематику вопроса;

	- студент допускает отдельные неточности в ответе; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него; - пытается аргументировать выдвигаем им положения; - пытается делать выводы и обобщения; - владеет основными понятиями - студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе
1-10	- студент слабо осветил проблематику вопроса; - студент допускает неточности в ответе; - излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта; - не пытается делать выводы и обобщения; - слабо владеет понятиями; - студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.
0	- ответ отсутствует; - ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса.

Баллы, полученные в ходе зачета, суммируются с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*

Комплект заданий диагностической работы

<i>Код и наименование компетенции 1</i>	
УК -1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
1	1.Социальная технология – это: а) наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности, позволяющая получать рациональный результат в конкретной ситуации б) совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы в) область знания, рассматривающая вопросы создания, использования и распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности 2.Значение технологизации социальной деятельности заключается в: а) придании более рационального характера деятельности

	б) повышение эффективности деятельности в) обеспечение 100% результата
Код и наименование компетенции 2 ПК-2 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	
2	3. Структура социальной технологии включает в себя: а) цель б) статистические данные в) квалификацию работников г) средства и методы достижения цели 4. Основные характеристики социальной технологии: а) универсальность б) доступность в) экономичность г) многозначность 5. Конструктивность социальной технологии означает: а) ориентация на конечный, проверяемый результат б) способность адаптации в изменяющихся условиях в) нацеленность на решение конкретных проблем проверенными и обоснованными способами
3	ПК – 5 Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. 6. Общие технологии социальной работы включают: а) социальную диагностику б) социальную реабилитацию в) опеку и попечительство г) феминологические технологии 7. Частные технологии включают: а) социальную работу в сфере занятости б) социальную работу с лицами девиантного поведения в) решение социально – этнических проблем г) социальное обеспечение